



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Üniversitemizdeki 4711 öğrenci ile yapılan anket sonuçlarına göre; memnuniyet derecesi “barınma konusunda yönlendirme ve gerektiğine yardımcı olma” konusunda en düşük, “Yabancı uyruklu öğrencilere sunulan hizmetler” konusunda en yüksektir. Memnuniyet derecesi düşük olan kriterlerden başlayarak memnuniyet derecesini artırmaya yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri		2018 (%)
1	Bölüm müfredatının kapsamı	77,23
2	Bölümde verilen eğitimin bölümün hedeflediği kariyer/iş sahalarının taleplerine cevap verebilmesi	74,90
3	Bölümün Türkiye’deki diğer üniversitelerin aynı bölümleri ile rekabet gücü	75,75
4	Derslerin işleniş tarzından genel memnuniyetiniz	74,26
5	Tez veya ödevi hazırlama sürecinde danışman hocaların rehberliği	79,44
6	Staj destek hizmetleri	75,41
7	Öğrencilerin derslerdeki başarısını ölçme ve değerlendirme sistemi	73,60
8	Bölümünüzdeki öğrencilerde “OMÜ’lülük Bilinci”nin varlığı	70,66
9	Bölümünüzdeki akademik personel tarafından gerçekleştirilen bilimsel araştırma ve yayınların mesleki gelişiminize yaptığı katkı	73,21
10	Bölümünüz/okulunuz tarafından düzenlenen bilimsel organizasyonların mesleki gelişiminize yaptığı katkı	71,59
11	Bilgi kaynaklarına erişim hususunda sunulan hizmetlerin yeterliliği	75,04
12	Üniversitedeki sosyal sportif ve kültürel faaliyetlerin yeterliliği	67,18
13	Öğrencilerin görüş ve önerilerini bölüm/okul yönetimine duyurabilmesi için gerekli mekanizmaların varlığı	71,00
14	Öğrencilerin görüş ve önerilerinin bölüm/okul yönetimi tarafından dikkate alınma düzeyi	69,61
15	Okulumuzdaki idari personelin öğrencilere yönelik yaklaşımları	76,37
16	Kariyer planlaması konusundan sunulan hizmetler	70,39
17	Öğrencilerin inanç ve değerlerine gösterilen saygı	83,20
18	Öğrenci kulüplerinin başarı düzeyi	73,19
19	Öğrenci temsilcisinin başarı düzeyi	73,80
20	Yabancı uyruklu öğrencilere sunulan hizmetler	86,54
21	Ondokuz Mayıs Üniversitesinin WEB sitesinin yeterliliği	78,51



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

22	Ondokuz Mayıs Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi'nin (YBS) yeterliliği	78,32
23	Sizi ilgilendiren akademik veya idari faaliyetler hakkında bilgilendirilme düzeyi	72,95
24	Dersliklerin mekânsal büyüklüğü	78,08
25	Dersliklerdeki teknik donanım (projeksiyon, akıllı tahta, bilgisayar vb.) yeterliliği	74,82
26	Varsa laboratuvar ve atölyelerindeki teknik donanım yeterliliği	73,47
27	Aydınlatma	82,23
28	İklimlendirme (ısıtma, soğutma)	77,80
29	Bahçe düzenlemesi	74,22
30	Otopark	78,66
31	Spor alanları	67,41
32	Kantin ve sosyal mekânlar	74,77
33	Engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemeler	71,70
34	Burs desteği	67,42
35	Barınma konusunda yönlendirme ve gerektiğine yardımcı olma	53,83
36	Mediko-sosyal hizmetleri	74,42
37	Yemek hizmetleri	81,01
38	Temizlik hizmetleri	77,45
39	Güvenlik hizmetleri	78,56
Genel Memnuniyet Oranı		74,56

